

GUIDA RAPIDA

Installa l'app Sarda Multiservizi

Si installa direttamente dal sito in meno di un minuto, senza passare da Google Play o App Store. Usi le stesse credenziali dell'area riservata del sito.

Android (Chrome)

- 1** **Apri l'area clienti**
Con Chrome vai su **sardamultiservizi.com/area-clienti** e accedi con nome utente e password.
- 2** **Tocca «Installa l'app»**
Se il pulsante non compare: menu di Chrome (tre puntini in alto a destra) > **Installa app** oppure **Aggiungi a schermata Home**.
- 3** **Conferma**
Tocca **Installa**. L'icona **Sarda** compare tra le tue app: da ora aprila da lì.

iPhone e iPad (Safari)

- 1** **Apri l'area clienti con Safari**
Vai su **sardamultiservizi.com/area-clienti** e accedi.
- 2** **Tocca «Condividi»**
L'icona con il quadrato e la freccia verso l'alto, poi **Aggiungi alla schermata Home**.
- 3** **Tocca «Aggiungi»**
In alto a destra. L'icona **Sarda** compare sulla schermata Home.

Computer (Chrome o Edge)

Apri l'area clienti e clicca **Installa l'app**, oppure l'icona di installazione a destra nella barra degli indirizzi. Con altri browser puoi usare l'area clienti normalmente, salvandola nei preferiti.

Attiva le notifiche

Apri l'app e tocca **Attiva le notifiche**, poi consenti gli avvisi quando il telefono lo chiede. Riceverai un messaggio quando c'è una novità che ti riguarda, anche ad app chiusa. **Su iPhone** le notifiche funzionano solo dall'app installata sulla schermata Home.

Se qualcosa non va

Non vedo «Installa l'app». Controlla di essere nella pagina Area clienti e di usare Chrome su Android o Safari su iPhone. Se l'app è già installata il pulsante non compare.

Non ho le credenziali. L'accesso è riservato a clienti, partner e collaboratori: contattaci e te lo attiviamo.

Ho dimenticato la password. Nella pagina di accesso tocca **Hai dimenticato la password?** e segui l'email che ricevi.

Come la disinstallo. Tieni premuta l'icona **Sarda** e scegli Rimuovi o Disinstalla. I tuoi dati restano nel tuo account.

Serve aiuto? Chiama o scrivi su WhatsApp al **+39 376 077 0696**, oppure scrivi a **info@sardamultiservizi.com**.